

Caso di successo

Consolidamento e gestione dei processi di stampa negli uffici e nel centro stampa interno

Gruppo Continental Tyres

RICOH
imagine. change.

L'adozione di una strategia di stampa efficace ha innovato i processi di un importante distributore di pneumatici, migliorando la flessibilità e riducendo i costi. Ricoh ha consolidato le tecnologie e i flussi di lavoro esistenti grazie alla soluzione Managing Enterprise Output. Una nuova soluzione per la stampa di produzione viene utilizzata per stampare documenti di marketing personalizzati e documenti transazionali di alto valore. Il software integrato analizza e monitora il flusso di stampa.

Distributore di pneumatici nazionale

Il rinomato brand di pneumatici Continental Tyres è la scelta preferita dei principali produttori di automobili. Un veicolo su tre in Europa è dotato di pneumatici Continental Tyres. Continental Banden Groep BV - del gruppo Continental Tyres - distribuisce pneumatici nel mercato olandese. L'azienda supporta l'ampia rete di concessionari ed è responsabile delle vendite e del marketing dei brand Continental, Uniroyal e Semperit.

Come molte altre società di distribuzione, il gruppo Continental Tyres si affida alla tecnologia Ricoh per produrre i documenti aziendali più importanti - come ordini di consegna, polizze di carico e fatture - e per gestire le comunicazioni quotidiane in ufficio. Grazie al supporto di Ricoh, l'azienda ha ristrutturato i processi di stampa aumentando la flessibilità e riducendo i costi.

Miglioramento dell'efficienza

Ricoh ha aiutato il gruppo Continental Tyres a migrare da una strategia incentrata sui dispositivi di stampa a un modello più efficiente basato sull'utilizzo condiviso delle tecnologie di stampa per gruppi di lavoro e nell'ambito della stampa di produzione. Oltre a sostituire i dispositivi personali e di reparto inefficienti con sistemi multifunzione all'avanguardia, sono state rinnovate le risorse di produzione centralizzate ed è stata introdotta la stampa Follow-You.

L'adozione di una strategia di stampa efficace ha trasformato l'ambiente di lavoro. I dipendenti ora possono ritirare le stampe da qualsiasi dispositivo. La stampa Follow-You migliora la sicurezza e riduce gli sprechi, mentre le regole per la "stampa intelligente" automatizzano i processi riducendo al minimo i costi. Inoltre, i documenti di marketing di alta qualità destinati ai clienti vengono ora stampati internamente, insieme ai documenti per la produzione più importanti.



Obiettivi

- Ambiente di lavoro più flessibile
- Sistema uniforme per la produzione documentale
- Ottimizzazione dell'utilizzo dei dispositivi
- Riduzione dei costi di stampa
- Gestione e monitoring

Risultati

- Uso condiviso delle risorse di stampa
- Flessibilità nella produzione dei documenti
- Accesso semplice e sicuro mediante il badge
- Implementazione di policy relative alla stampa
- Report dettagliati



Grazie alla soluzione di Ricoh e all'assistenza di qualità, il nostro modo di lavorare è diventato molto più efficiente. Grazie al pieno controllo dei flussi di stampa, siamo in grado di ottimizzare i processi e di ridurre al contempo i costi".

Henry Huis in 't Veld
Continental Banden Groep BV

Consolidamento dei sistemi

Ricoh ha analizzato l'ambiente di stampa. Esistevano tre principali ambienti di stampa, ognuno basato su sistemi autonomi, per la produzione di documentazione generale di ufficio, comunicazioni di marketing destinate ai clienti e documenti transazionali generati da mainframe. I dipendenti e i reparti "possedevano" i propri sistemi e la condivisione delle risorse era ridotta.

Quando i singoli dispositivi erano offline, il flusso di stampa locale si interrompeva, compromettendo la produttività. I flussi di lavoro non venivano gestiti e, di conseguenza, la produzione era spesso duplicata o stampata in modo inefficiente, a colori anche quando non era necessario o su un solo lato. Poiché il volume di stampa era distribuito su vari dispositivi di fascia inferiore, la velocità era bassa e il costo per pagina elevato.

Il gruppo Continental Tyre era alla ricerca di una soluzione che consentisse di rendere più flessibili i lavori e di ridurre i costi di stampa. La soluzione proposta da Ricoh prevedeva una integrazione dei flussi di stampa e il consolidamento delle tecnologie. L'adozione di una soluzione di stampa Follow-You basata su badge ha consentito di condividere le risorse di stampa permettendo agli utenti di ritirare i documenti dal dispositivo più comodo.

Installazione di tecnologie ad alta produttività

Le stampanti personali e di reparto sono state sostituite con dispositivi multifunzione (MFP) a colori, più piccoli ma più versatili. I multifunzione consentono di eseguire stampe, copie e scansioni a colori e in bianco e nero molto più velocemente e con costi di gestione inferiori. Il consolidamento della tecnologia ha portato a una riduzione del 70% nel numero di dispositivi, il che ha permesso di semplificare i processi e di ridurre i costi.

Ricoh ha inoltre aggiornato le tecnologie utilizzate nel centro stampa interno. Una stampante Ricoh Pro C5100s a colori viene ora utilizzata per produrre materiale di marketing personalizzato, documenti transazionali, documenti generati da mainframe, come ordini di consegna, polizze di carico e fatture. Questo dispositivo produce stampe a colori e in bianco e nero di qualità professionale ad alta velocità.

Il software integrato analizza e controlla il flusso di stampa. Per la massima sicurezza i documenti vengono trattenuti fino al momento della stampa, che viene effettuata in modo automatico sulla base di regole di "stampa intelligente" che aiutano a ridurre i costi. Ad esempio se le stampe da produrre sono molte vengono inoltrate alla stampante di produzione per migliorare l'efficienza. Il software analizza l'utilizzo e genera report che semplificano la gestione dei dispositivi e dei costi.

Soluzione

- Managing Enterprise Output di Ricoh per consolidare e ottimizzare i flussi di stampa
- Introduzione della stampa Follow-You
- Ottimizzazione dell'infrastruttura di stampa:
 - MFP per gruppi di lavoro versatili
 - Stampante di produzione a colori

Vantaggi

- Unica soluzione per flussi di lavoro
- Sistema di produzione interno
- 70% di riduzione del numero di dispositivi
- Riduzione dei volumi di stampa/costi
- Gestione centralizzata dei flussi di stampa

RICOH
imagine. change.

www.ricoh-europe.com

I dati e le cifre riportati in questo dépliant si riferiscono a casi aziendali specifici. Altre situazioni possono determinare risultati differenti. Tutti i marchi e i nomi di prodotti, servizi e aziende sono stati registrati dai rispettivi detentori. Copyright © 2015 Ricoh Europe PLC. Tutti i diritti riservati. Questo dépliant, inclusi i contenuti e/o l'impaginazione, non può essere modificato e/o adattato, copiato in tutto o in parte e/o inserito in altro materiale senza l'autorizzazione scritta di Ricoh Europe PLC.